Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

Betingelser booking af Glamping Lodges og basic hytter 2027

Din lodge eller hytte er klar til indflytning kl 15 og skal forlades senest kl 10 (tidligere tjek ind og senere tjek ud er ofte mulig i lavsæsonen og er gratis - spørg i receptionen). Kontakt os, hvis du ankommer uden for receptionens åbningstid, så gør vi nøglen klar til dig.

Når du bestiller = Du betaler 500 kr i depositum og resten af opholdets pris senest ved ankomst

Hvis du afbestiller inden for 14 dage før ankomst = 50 % af opholdets pris trækkes på betalingskort

Hvis du afbestiller inden for 24 T før ankomst eller har no show = Opholdets pris trækkes på betalingskort

Bemærk, ved afbestilling refunderer vi selvfølgelig evt. overskydende beløb.

Gæster Hytten må benyttes af det max antal personer, vi har angivet. Gæster ud over dette, der gerne vil bruge poolen, koster 120 kr pr person.

Rengøring og service Du lejer hytten inkl. obligatorisk slutrengøring og skal derudover selv tømme skraldespande, køleskab, rydde op osv. (se liste i hytten). Sker det ikke, fakturerer vi dig for den tid, vi har brugt på det. Du er ansvarlig for det lejede og skal erstatte evt skader på bolig og inventar i lejeperioden. Medbring selv viskestykke, karklud, rengøringsmateriale osv. (Startpakke kan købes her for 100 kr). Sengelinned (inkl. 1 viskestykke og 2 håndklæder) kan lejes for 100 kr/sæt. Tag fat i os straks efter indflytning ved mangler, så det kan udbedres.

Hund Du må meget gerne have en hund med, men der må ikke efterlades hundehår, og din hund må ikke være i møblerne. Så støvsug (kan lånes i reception) inden afrejse, saml altid efterladenskaber op og husk, at en gøende hund er til stor gene for naboerne og kan derfor ikke bo her.

Ordensreglement generelt

Rengøring Vores servicebygninger gøres rent minimum to gange i døgnet i højsæsonen – sig til i receptionen ved fejl og mangler. Tag hensyn til personalet og brug ikke toilet og køkkener, når de arbejder. Rygning i alle indendørs faciliteter er forbudt.

Affald Bemærk, at affald skal sorteres iht. sorteringsregler og som markeret på containere. Rengøring af fisk skal ske på vores fiskeplads ved receptionsbygningen. Fiskeaffald pakkes i lufttætte poser, inden det smides i container, for at undgå lugtgener.

Ro Der må ikke spilles høj musik i dagtimerne, ligesom der skal være ro på pladsen fra klokken 23-08. Spil bold på boldpladserne bl.a. på stranden, hvor leg med fx vandpistoler også skal foregå. Pas på børnene, kør max 15 km/t og undgå unødvendig kørsel. Parker max en bil pr hytte og ikke hos naboen eller på stranden.

Brand og sikkerhed Bemærk brandregler på www.hedebocamping.dk, hvor du også finder kort over brandstandere. Hjertestarter hænger ved receptionen.

Elbiler Det er kun tilladt at oplade elbiler ved vores ladestandere ved receptionen (bøde 500 kr).

Nattevagt Brug for hjælp uden for åbningstid? Ring til vagten på +4598461449.

Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

Betingelser onlinebooking

Registrering af oplysninger
Hedebo Strand Camping registrerer navn, adresse, e-mail og andre oplysninger afgivet ifm købet i vores kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men vi beholder dem i 5 år.

Vi anvender cookies på vores hjemmeside for at få den til at fungere og levere vores tjenester. De oplyser, hvordan du bruger vores hjemmeside, så vi kan forbedre brugernes oplevelse. Forvent, at vi evt tager billeder og optager video af pladsen og vores gæster, som vi bruger på website og sociale medier. Ønsker du ikke dette, kan du skrive en mail til info@hedebocamping.dk

Betaling
Vores priser er opgivet i danske kroner og er inkl moms og afgifter. Priser angivet i euro er vejledende. Betalingskortene Dankort, VISA og VISA electron samt kreditkortene Maestro og MasterCard kan benyttes. Der pålægges et gebyr (afhænger af korttype og oplyses før betaling) på kreditkort. Ved overførsel via bank betales et evt. transfer fee af kunden.

Vi opbevarer oplysninger på betalingskort opgivet ved bestilling og bruger det ved annullering eller no show.

Ved betaling med kredit- eller debetkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres, før de sendes over internettet. Hedebo Strand Camping tager forbehold for prisfejl i onlinebookingen. Det er således de oplyste priser på www.hedebocamping.dk, der er gældende.

Det er som udgangspunkt sikkert at handle på internettet. Læs evt om forbrugerbeskyttelse på www.betaling.dk eller www.fdih.dk.

Reklamationer
Hvis du ikke modtager din bekræftelse, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, kan du kontakte os via mail eller telefon. Vi mailer dig hurtigst muligt efter modtagelse af bookingen en bekræftelse. Har du ikke modtaget din bekræftelse inden for 24 timer, bedes du tjekke dit spamfilter. Tjek altid om opholdet er booket korrekt.

Klager over bookingen eller opholdet skal ske inden for rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af lejemålet. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Et år efter opholdet ophører retten til at klage it Købelovens §83, stk. 1. Medmindre andet er aftalt.

Når Hedebo Strand Camping modtager din klage over en vare, behandles den hurtigst muligt. Vi tager stilling til, om opholdet skal refunderes, ombyttes eller der skal gives prisnedslag.

Virksomhedsoplysninger
Hedebo Strand Camping, Frederikshavnsvej 108, 9300 Sæby, Danmark
+4598461449 | info@hedebocamping.dk | www.hedebocamping.dk
CVR.: 70243512