



# Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

## Betingelser booking af standard-, camping- og luksushytter 2025

Din hytte er klar til indflytning kl 15 og skal forlades senest kl 11 (tidligere tjek ind og senere tjek ud er ofte mulig i lavsæsonen og er gratis – spørg i receptionen). Ved ankomst senere end kl 18 skal receptionen kontaktes (+4598461449), hvis du vil bevare din booking. Nøglen hentes og afleveres også i receptionen.

**Når du bestiller opholdet** Du betaler 50 % af opholdet forud og resten senest ved ankomst.

**Hvis du afbestiller, flytter eller forkorter opholdet** Senest 30 dage før opholdets start = du betaler 1.000 kr i administrationsgebyr eller opholdets pris, og vi tilbagefører evt overskydende beløb. Efter 30 dage før opholdets start = de forudbetalte 50 % tilbagebetales ikke.

**Rengøring og service** Du lejer hytten inkl. obligatorisk slutrengøring og skal derudover selv rydde op osv. (se liste i hytten). Sker det ikke, fakturerer vi dig for den tid, vi har brugt på det. Du er ansvarlig for det lejede og skal erstatte evt skader på bolig og inventar i lejeperioden. Medbring selv viskestykke, karklud, rengøringsmateriale osv. (kan købes hos Hedebo Strand Super). Sengelinned (inkl. 1 viskestykke og 2 håndklæder) kan lejes for 100 kr/sæt. Tag fat i os straks efter indflytning ved mangler, så det kan udbedres.

**Hund i hytten** Du må gerne tage en mindre hund med. Den koster 50 kr i døgnet. Der må ikke efterlades hundehår i hytten, ligesom hunden ikke må være i møblerne. Sker det alligevel, opkræves du efterfølgende for rengøring. Husk at samle efterladenskaber op og efterlad den ikke alene, da en gøende hund er til stor gene for naboerne.

## Ordensreglement pladsen

**Rengøring** Vores servicebygninger gøres rent minimum to gange i døgnet i højsæsonen – sig til i receptionen ved fejl og mangler. Tag hensyn til personalet og brug ikke toilet og køkkener, når de er i gang. Rygning her er forbudt.

**Affald** Bemærk, at affald skal sorteres iht. sorteringsregler og som markeret på containere. Rengøring af fisk skal ske på vores fiskeplads ved receptionsbygningen. Fiskeaffald pakkes i lufttætte poser, inden det smides i container, for at undgå lugtgener.

**Ro** Der må ikke spilles høj musik i dagtimerne, ligesom der skal være ro på pladsen fra klokken 23-08. Spil bold på boldpladserne bl.a. på stranden, hvor leg med fx vandpistoler også skal foregå. Pas på børnene, kør max 15 km/t og undgå unødvendig kørsel. Parker max en bil pr plads og ikke på ledige naboplads.

**Brand** Bemærk brandregler på [www.hedebocamping.dk](http://www.hedebocamping.dk), hvor du også finder kort over brandstandere.

**Elbiler og både** Det er kun tilladt at oplade elbiler ved vores ladestander ved receptionen (både 500 kr). Bådplads kan lejes for 100 kr pr døgn, stiller du båden uden for en bådplads, fjernes den straks.

**Nattevagt** Brug for hjælp uden for åbningstid? Ring til vagten på +4526712584.



# Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

## Betingelser onlinebooking

### Registrering af oplysninger

Hedebo Strand Camping registrerer navn, adresse, e-mail og andre oplysninger afgivet ifm købet i vores kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men vi beholder dem i 5 år.

Vi anvender cookies på vores hjemmeside for at få den til at fungere og levere vores tjenester. De oplyser, hvordan du bruger vores hjemmeside, så vi kan forbedre brugernes oplevelse. Forvent, at vi evt tager billeder og optager video af pladsen og vores gæster, som vi bruger på website og sociale medier. Ønsker du ikke dette, kan du skrive en mail til [info@hedebocamping.dk](mailto:info@hedebocamping.dk)

### Betaling

Vores priser er opgivet i danske kroner og er inkl moms og afgifter. Priser angivet i euro er vejledende. Betalingskortene Dankort, VISA og VISA electron samt kreditkortene Maestro og MasterCard kan benyttes. Der pålægges et gebyr (afhænger af korttype og oplyses før betaling) på kreditkort. Ved overførsel via bank betales et evt. transfer fee af kunden.

Ved betaling med kredit- eller debetkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres, før de sendes over internettet. Hedebo Strand Camping tager forbehold for prisfejl i onlinebookingen. Det er således de oplyste priser på [www.hedebocamping.dk](http://www.hedebocamping.dk), der er gældende.

Det er som udgangspunkt sikkert at handle på internettet. Læs evt om forbrugerbeskyttelse på [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk) eller [www.fdi.dk](http://www.fdi.dk).

### Reklamationer

Hvis du ikke modtager din bekræftelse, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, kan du kontakte os via mail eller telefon. Vi mailer dig hurtigst muligt efter modtagelse af bookingen en bekræftelse. Har du ikke modtaget din bekræftelse inden for 24 timer, bedes du tjekke dit spamfilter. Tjek altid om opholdet er booket korrekt.

Klager over bookingen eller opholdet skal ske inden for rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af lejemålet. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Et år efter opholdet ophører retten til at klage ift Købelovens §83, stk. 1. Medmindre andet er aftalt.

Når Hedebo Strand Camping modtager din klage over en vare, behandles den hurtigst muligt. Vi tager stilling til, om opholdet skal refunderes, ombyttes eller der skal gives prisnedslag.

### Virksomhedsoplysninger

Hedebo Strand Camping, Frederikshavnsvej 108, 9300 Sæby, Danmark  
+4598461449 | [info@hedebocamping.dk](mailto:info@hedebocamping.dk) | [www.hedebocamping.dk](http://www.hedebocamping.dk)  
CVR.: 70243512