Bedingungen Buchung Platz für Wohnwagen, Wohnmobil und Zelt

Wir können nur einen bestimmten Platz bei mindesten 5 Tage Aufenthalt garantieren, aber wir werden immer danach streben. Bei kürzer Aufenthalt kann die Buchung an einen anderen Platz innerhalb derselben Kategorie geändert werden. Bei Buchung werden DKK 500 im Voraus bezahlt (jedoch der Höchstpreis des Aufenthalts), der bei Stornierung oder No-Show nicht erstattet wird.

Der Platz ist für Sie ab 13 bis 18 Uhr verfügbar und muss vor 12 Uhr wieder verlassen werden (kostenloses früher Check-in und später Check-out ist oft möglich, fragen Sie in der Rezeption). Bei Ankunft nach 18 Uhr müssen Sie uns über T +4598461449 kontakten, und wir reservieren für Sie den Platz bis Schließzeit.

Falls Sie die Buchung des Platzes ändern
In der Hochsaison kann der Aufenthalt bis spätestens 14 Tage vor Anreise kostenlos verkürzt oder verschoben werden. Danach müssen Sie die Aufenthaltsdauer plus DKK 500 bezahlen (jedoch der Höchstpreis des ursprünglichen Aufenthalts). In der Nebensaison kann der Aufenthalt verkürzt oder kostenlos verschoben werden, aber die Vorauszahlung ist nicht erstattungsfähig.

Preise
Sie zahlen nur in der Hochsaison 19.6-15.8 (Woche 25-32 und Pfingsten) eine Platzgebühr. In der Neben- und Hochsaison zahlen Sie eine Personengebühr pro Nacht von 100 DKK (Erwachsene), 70 DKK (Kinder 3-12 Jahre), weil Baby (0-2 Jahre) kostenlos hier wohnt. Sie dürfen max 2 Hunde mitbringen (15 DKK pro Nacht). Unser Wasserpark ist für Gäste kostenlos, weil Dusche kostet 5 DKK.

Camping- und Ordnungsregeln

Reinigung des Campingplatzes
Unsere Servicegebäude werden in der Hochsaison mindestens zweimal täglich gereinigt. Achten Sie bitte auf das Personal und benutzen Sie keine Toiletten und Küchen, wenn sie arbeiten.

Müll
Beachten Sie, dass die Mülltonne nur für den normalen Hausmüll bestimmt sind. Reinigung der Fische muss an unserem Platz für Angelreinigung am Gebäude A gemacht werden. Verpacken Sie bitte Fischabfälle in luftdichten Beuteln, um Geruchsbelästigungen zu vermeiden.

Ruhe und Autos
Tagsüber darf keine laute Musik gespielt werden, und ab 23 bis 8 Uhr muss Ruhe sein. Fußball wird auf Ballfeldern gespielt, z.B. am Strand wo auch mit Wasserpistolen gespielt werden muss. Passen Sie auf die Kinder auf, fahren Sie maximal 15 km / h und vermeiden Sie unnötiges Fahren auf dem Platz. Parken Sie gerne 1 Auto pro Platz und nicht auf verfügbaren Nachbarplätzen.

Feuer
Beachten Sie die Brandregeln auf www.hedebocamping.dk und Sehen Sie Feuerstände (rote Punkte) auf der Platzkarte.

Terms and conditions online booking

Registration of data
We register your name, address, e-mail and other information given in connection with the booking. Information is not passed on, but the information is kept for min. 5 years.

Cookies are needed to make our website work and help us deliver our services. They tell you how to use our website and help us improve your and others' experience of it. Expect us making pictures and video of the campsite and our guests which we use on website and social medias. If you do not agree, write an email to info@hedebocamping.dk

Payment
Our prices are written in Danish kroner, including VAT and all taxes unless otherwise stated. Prices indicated in Euro are indicative. Payment is made by using one of the accepted debit cards (Dankort, VISA and VISA electron) as well as the credit cards (Maestro and MasterCard). We kindly remind you that a surcharge is added. When paying by credit or debit card, the registration is made via a secure server, where the information is encrypted before it is sent over the Internet.

Subject to errors in the online price calculation, the prices on our website will always be applicable. It is basically safe to shop online. Read about consumer protection on this website:
www.forbrug.dk/english

Complaints
We will email you a confirmation as soon as possible after receiving the booking. If you do not receive your confirmation and you have not received an error message from the system, you can contact us by email or phone. If you have not received the confirmation within 24 hours, please check the spam filter. Always check if the stay is booked correctly.

Complaints about the booking procedure, the actual booking or product (accommodation) must be made within a reasonable time after you have seen the mistake or should have discovered the mistake by looking through your contract. You can complain in writing or orally. One year after receiving the item (accommodation) the right to claim terminates under the Købelovens §83, section 1, unless otherwise agreed.

When Hedebo Strand Camping receives the complaint about an item (accommodation), it is processed as soon as possible. We decide whether the stay must be refunded, exchanged or a price reduction must be given.

Company information

Hedebo Strand Camping
Frederikshavnsvej 108
9300 Sæby, Danmark

T +4598461449 | M info@hedebocamping.dk
CVR.: 70243512